



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

FORUM Einkaufscenter

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit den ausgebildeten QualitätsCoaches eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Januar 2020 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Hannover, den 23. Januar 2017

Olaf Lies
Wirtschaftsminister des Landes Niedersachsen



Niedersachsen



IHK Braunschweig
IHK Lüneburg-Wolfsburg
Oldenburgische IHK
IHK Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim
IHK für Ostfriesland und Papenburg
IHK Stade für den Elbe-Weser-Raum

einfach immer besser

